

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.


О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия – Май 2022 г.

Признание товарных знаков

[ezviz™](#), ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Обзор	1
1. Комплектация	1
2. Основные сведения.....	1
Настройка	2
1. Скачайте приложение EZVIZ	2
2. Включение камеры	2
3. Добавление камеры в приложении EZVIZ.....	3
Установка камеры	4
1. Место установки	4
2. Установка карты microSD (необязательно)	5
3. Этапы установки	5
Ознакомление с устройством	6
1. Трансляция в реальном времени.....	6
2. Настройки.....	7
Подключение к EZVIZ	8
1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы).....	8
2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы).....	9
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	9
Инициативы по использованию видеоустройств	10

Обзор

1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Кронштейн (1 шт.)



USB-кабель (1 шт.)



Шаблон для сверления отверстий (1 шт.)



Комплект винтового крепления (1 шт.)



Нормативно-правовая информация (1 шт.)

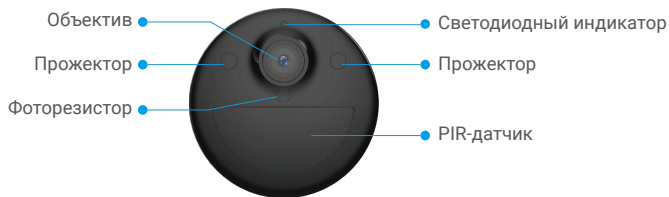


Краткое руководство (1 шт.)

2. Основные сведения



Элемент	Описание
Кнопка сброса	<ul style="list-style-type: none">Включение питания: На выключенной камере нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение двух секунд.Выполните сброс и приготовьтесь к подключению: Нажмите и удерживайте кнопку в течение четырех секунд.Выключение устройства: В течение одной секунды быстро нажмите кнопку три раза.
Карта microSD (продается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класса 10 емкостью до 256 Гб.
Порт электропитания	Для зарядки камеры.



Элемент	Описание
Светодиодный индикатор	Постоянно светится синим: запуск камеры или просмотр изображения реальном времени в приложении EZVIZ.
	Быстро мигает синим: Камера готова к сопряжению./ Выполняется сопряжение.
	Медленно мигает синим: камера работает нормально.
	Медленно мигает красным: ошибка сети.
	Быстро мигает красным: ошибка камеры.
	Постоянно светится зеленым: камера полностью заряжена.
	Медленно мигает зеленым цветом: выполняется зарядка.

Настройка

Для настройки камеры выполните следующие действия:

1. Установите приложение EZVIZ и войдите в аккаунт EZVIZ.
2. Включите камеру.
3. Добавьте камеру к вашему аккаунту EZVIZ.

1. Скачайте приложение EZVIZ

- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
- Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
- Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- 1 Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

2. Включение камеры

Чтобы включить камеру, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение двух секунд.

Поднимите крышку



Если аккумулятор камеры разряжен, подключите камеру к розетке через адаптер питания для зарядки (5 В, 2 А).



Зарядка с помощью адаптера питания

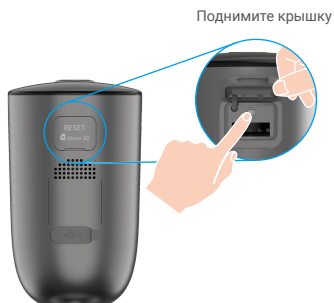


Зарядка с помощью солнечной панели

- i** • Адаптер питания (5 В, 2 А) и солнечная панель продаются отдельно.
- Снимите камеру со стены перед зарядкой.
- Не заряжайте камеру, если температура выше 45 градусов или ниже 0 градусов.
- Не допускается заряжать камеру с помощью адаптера вне помещения.
- Во время зарядки камера автоматически включится.
- Во избежание атмосферных воздействий закрывайте зарядный USB-порт резиновой заглушкой после зарядки аккумулятора.

3. Добавление камеры в приложении EZVIZ

- Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение четырех секунд. Когда светодиодный индикатор мигнет синим цветом, камера готова к настройке подключения Wi-Fi.



- Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
- На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
- Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



- Чтобы завершить настройку подключения Wi-Fi, следуйте указаниям в приложении EZVIZ.

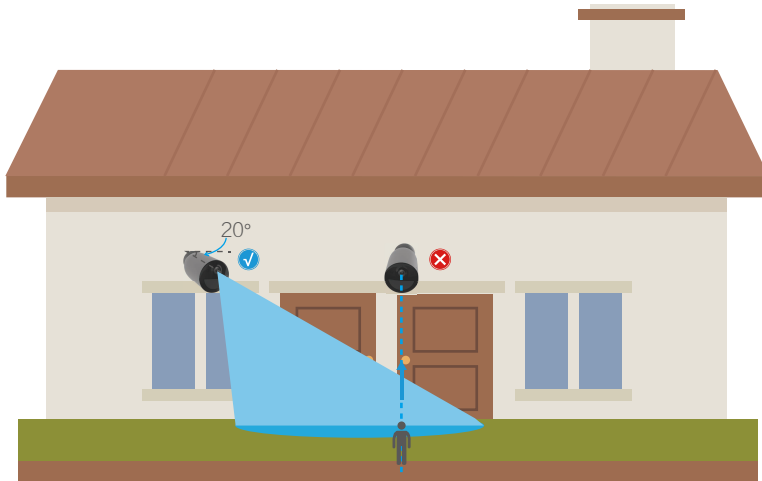
- i** Чтобы изменить настройки подключения Wi-Fi, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение четырех секунд и повторите указанные выше шаги.

Установка камеры

1. Место установки

Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал связи с камерой. Учитывайте следующие рекомендации:

- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Предлагаемая высота установки: 7-10 футов (2-3 м) над землей.
- Рекомендованный угол установки: наклон 20 градусов вниз.
- Проследите за тем, чтобы перемещение в поперечном направлении попадало в поле обзора камеры. Датчик движения камеры чувствительнее к поперечным перемещениям через поле обзора, чем к перемещениям прямо к камере или от нее.



- 1 Камера может не обнаружить движение, когда температура окружающей среды близка к температуре человеческого тела, или когда кто-то приближается к PIR-датчику по вертикали. Это ограничение технологии обнаружения PIR.
- Рекомендуется настроить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ при выборе местоположения. Так вы сможете проверить работу датчика движения во время размещения камеры и отрегулировать чувствительность на основании размера обнаруженного объекта и расстояния до него.

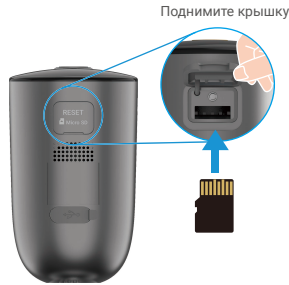


Важные замечания по уменьшению количества ложных тревог:

- Не устанавливайте камеру в условиях сильной освещенности, в том числе под солнцем, яркими лампами и т. д.
- Не располагайте камеру рядом с какими-либо выходами, включая выходы кондиционеров воздуха, выходов увлажнителей, выводов охлаждения проекторов и т. д.
- Не располагайте камеру в местах с сильным ветром.
- Не устанавливайте камеру перед зеркалом.
- Держите камеру на расстоянии не менее 1 метра от беспроводных устройств, в том числе маршрутизаторов Wi-Fi и телефонов, чтобы избежать беспроводных помех.

2. Установка карты microSD (необязательно)

- Откройте крышку камеры.
- Установите карту microSD (продается отдельно) в гнездо, как показано на рисунке ниже.
- Установите крышку на место.



i После установки карты microSD и перед использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

- В приложении EZVIZ откройте Настройки устройства -> **Список записей**, чтобы проверить состояние SD-карты.
- Если состояние карты памяти отображается как **Не инициализировано**, нажмите соответствующий значок, чтобы инициализировать ее.

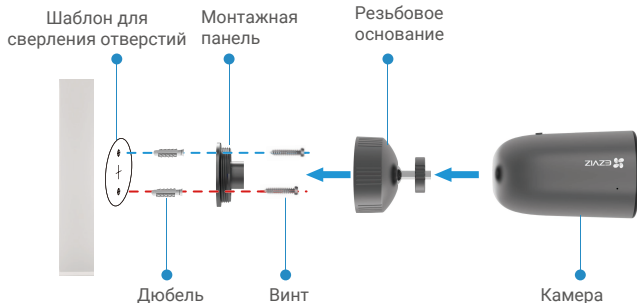
i После этого состояние карты изменится на **Нормальное**. Теперь ее можно использовать для хранения видеозаписей и фотографий.

3. Этапы установки

1. Сначала отсоедините монтажную панель от резьбового основания.



2. Удалите защитную пленку с линзы.
3. Приложите шаблон для сверления к чистой плоской поверхности.
4. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
5. Закрепите монтажную панель шурупами по шаблону.
6. Накрутите резьбовое основание на монтажную панель.
7. Установите камеру на основание.

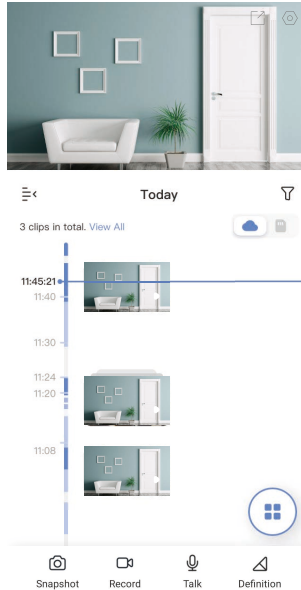


Ознакомление с устройством

i Интерфейс приложения может измениться при обновлении. См. действительный интерфейс.

1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже. Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).





i Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Иконка	Описание
	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Тревога. Звук или мигание для отпугивания нарушителей.
	Разрешение. Имеются следующие типы разрешения видео: ультравысокое, высокое разрешение и стандартное.
	Многоэкранная трансляция. Нажмите, чтобы выбрать компоновку окна просмотра трансляции в реальном времени.

i Подробнее см. в интерфейсе своего устройства.

2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Наименование	Настройка имени устройства.
Рабочий режим	<ul style="list-style-type: none">• Режим записи: камера будет продолжать вести запись. Подключите камеру.• Режим производительности: один видеоролик имеет большую продолжительность, но снижает экономию энергии.• Режим энергосбережения: один видеоролик имеет меньшую продолжительность, но повышает экономию энергии.• Режим суперэнергосбережения: включение спящего режима. Активная трансляция в реальном времени может вывести камеру из спящего режима.• Настройка рабочего режима: настройка режима работы в разные периоды.
Интеллектуальное обнаружение	<p>Вы можете настроить чувствительность обнаружения движения. Чем выше чувствительность, тем эффективнее камера будет обнаруживать людей на расстоянии от себя.</p> <p>Базовое обнаружение (обязательно):</p> <ul style="list-style-type: none">• Обнаружение с помощью пассивного ИК-датчика: более высокая чувствительность, большая дальность обнаружения.• Обнаружение фигуры человека: более высокая чувствительность, большая дальность обнаружения. <p> В зависимости от выбранного режима устройства, будут подаваться оповещения, включая звуковые оповещения на стороне устройства и уведомления о сообщениях на стороне приложения.</p>
Уведомление	Настройка уведомлений на стороне устройства и на стороне приложения.
Аудио	В случае деактивации, трансляции и записанное видео будут идти без звука.
Изображение	<p>Здесь можно выбрать различные режимы съемки.</p> <ul style="list-style-type: none">• Стиль изображения:<ul style="list-style-type: none">• Исходный: стиль изображения по умолчанию.• Мягкий: низкая насыщенность цветов.• Красочный: более высокая насыщенность цветов.• Режим ночного видения:<ul style="list-style-type: none">• Цветное ночное видение: Мягкий свет, можно использовать в качестве ночной подсветки. Получаемое изображение является цветным.• Черно-белое ночное видение: ИК-подсветка обеспечивает малозаметность, но изображение является черно-белым.
Световая индикация	<p>При отключении индикатор камеры будет выключен.</p> <p> Исключения. Индикатор камеры будет гореть во время зарядки камеры или при возникновении ошибки камеры.</p>
Батарея	Здесь можно просматривать заряд аккумулятора.
Облачное хранилище	Подписка на облачное хранилище и управление им.
Список записей	Просмотр состояния хранилища устройства, включая облачное хранилище и карту памяти.
Сеть	<ul style="list-style-type: none">• Вы можете посмотреть, к какой сети Wi-Fi подключилось устройство, а также нажать на другую сеть Wi-Fi, чтобы перейти на нее.• Вы можете проверить силу сигнала Wi-Fi.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве, в том числе руководство пользователя.
Общий доступ к устройству	Ввод адреса электронной почты или номера телефона для приглашения члена семьи или гостя и предоставления ему доступа к устройству.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить устройство из своей учетной записи EZVIZ.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 1 Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь,

что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 1 Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы. Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды. Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

- В: Если в приложении камера отображается как отключенная от сети, будет ли видеозапись непрерывной?**
- О: Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.
- В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?**
- О: Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.
- В: Почему не сработала сигнализация, когда в зоне обнаружения PIR появился человек?**
- О: - Попробуйте увеличить чувствительность сигнализации.
- Убедитесь, что в зоне обнаружения кто-то есть, и что при чувствительности обнаружения 100 дальность обнаружения PIR составляет 10 метров.
- Камера может не обнаружить движение, когда температура окружающей среды близка к температуре человеческого тела, или когда кто-то приближается к PIR-датчику по вертикали. Это ограничение технологии обнаружения PIR.

 Дополнительную информацию об устройстве см. на сайте www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания, мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии во благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами:

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеοустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеοустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеοустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеοустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном подключении), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеοустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеοустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.